

## **Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penerapan Sistem E-Filing Dan Efektivitas Sistem Terhadap Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo)**

Revita Kalyani<sup>1)</sup>  
[vita.kalyani@gmail.com](mailto:vita.kalyani@gmail.com)

Sutandi<sup>2)</sup>  
[sutandi.sutandi@ubd.ac.id](mailto:sutandi.sutandi@ubd.ac.id)

<sup>1) 2)</sup>Universitas Buddhi Dharma

### **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penerapan Sistem E-Filling, Dan Efektivitas Sistem Terhadap Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di PT. Agung Pelita Industrindo. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan metode purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang telah melaporkan SPT tahunan, adapun sampel dalam penelitian ini berjumlah 120 wajib pajak.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan melalui survey kuesioner. Hasil penelitian pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di PT. Agung Pelita Industrindo. Nilai koefisien regresi yang positif yaitu sebesar 0,312. Nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel yaitu  $0,676 > 0,196$ . Koefisien determinasi 0,972 ini berarti Pengetahuan Perpajakan mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 97,2%. penerapan Sistem E-Filling berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di PT. Agung Pelita Industrindo. Nilai koefisien regresi yang positif yaitu sebesar 0,979. Nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel yaitu  $47,269 > 0,196$ . Koefisien determinasi 0,972 ini berarti Pengetahuan Perpajakan mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 97,2%.Efektivitas Sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di PT. Agung Pelita Industrindo. Nilai koefisien regresi yang positif yaitu sebesar 0,321. Nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel yaitu  $1,00 > 0,196$ . Koefisien determinasi 0,972 ini berarti Pengetahuan Perpajakan mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 97,2%.

**Kata Kunci : Pengetahuan Wajib Pajak, Penerapan sistem E-filing dan Efektivitas Sistem.**

## PENDAHULUAN

Pentingnya peran pajak dalam pembangunan infrastruktur suatu negara membutuhkan peningkatan dalam penerimaan pajak. Karena itu, hasil pungutan pajak diharapkan meningkat dari tahun ke tahun. Pemerintah selalu berusaha untuk meningkatkan penerimaan pendapatan dari pajak.

Kemajuan dan perkembangan negara tidak terlepas dari kesadaran warganya dalam membayar pajak. Direktorat Jenderal Pajak banyak menerima kritikan terkait pelaporan pajak yang butuh energi ekstra. Laporan Pajak itu rumit, menyita waktu dan biaya. Pertama, harus mengisi SPT secara manual dan minta surat setoran pajak ke kantor pajak. Kemudian diisi manual satu-satu dan tidak boleh salah. Wajib pajak harus pergi ke Bank dan mengantri di teller Bank untuk membayar pajak. Setelah itu wajib pajak harus ke kantor pajak untuk melaporkan pajak yang sudah di bayar dengan perhitungan waktu dan biaya bensin, karena pada saat akan melaporkan pajak di kantor pajak, wajib pajak harus mengambil nomor antrian, wajib pajak tidak bisa langsung melaporkan pajak karena harus menunggu hingga nomor antriannya dipanggil oleh petugas pelayanan pajak. Wajar jika wajib pajak banyak memiliki keluhan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

PT. Agung Pelita Industrindo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang asesoris sepatu olahraga ternama Nike. Perusahaan ini mempunyai luas tanah 1300 M<sup>2</sup>. PT. Agung Pelita Industrindo merupakan customer satu-satunya dari PT. Pratama Abadi Industri, yang mana sebelum PT. Agung Pelita Industrindo di didirikan PT. Pratama Abadi Industri memberikan ordernya kepada perusahaan lain. Sehubungan dengan perhitungan efisisensi waktu pengorderan maka didirikanlah PT.

Agung Pelita Industrindo. Dengan didirikannya cabang baru ini bertujuan mengatasi masalah yang dihadapi dan memenuhi produk yang diinginkan. Seorang wajib pajak dapat dikatakan patuh dalam kegiatan perpajakan apabila memahami secara penuh tentang peraturan perpajakan antara lain: mengetahui dan berusaha memahami undang-undang perpajakan, cara pengisian formulir perpajakan, cara menghitung pajak, cara melaporkan SPT dan selalu membayar pajak tepat waktu. Oleh karena itu saya tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib pajak, Penerapan Sistem E-Filing & Efektivitas Sistem Terhadap Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo)”**

## Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian diatas maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Apakah pengaruh pengetahuan wajib pajak menjadi masalah Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo ?
2. Apakah pengaruh penerapan sistem e-filing menjadi masalah pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo ?
3. Apakah pengaruh Efektivitas Sistem menjadi masalah pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo ?
4. Apakah pengetahuan wajib pajak, penerapan sistem e-filing dan efektivitas secara bersamaan berpengaruh terhadap pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo ?

## Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat diketahui tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo.
2. Untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem e-filing terhadap pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo.
3. Untuk mengetahui pengaruh efektivitas sistem terhadap pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo.
4. Untuk mengetahui Pengetahuan Wajib pajak, Penerapan Sistem E-Filing & Efektivitas Sistem secara bersamaan apakah berpengaruh atau tidak terhadap pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan PT. Agung Pelita Industrindo.

## BAHAN DAN METODE

### PENGETAHUAN WAJIB PAJAK

Pengetahuan pajak adalah informasi pajak yang dapat digunakan wajib pajak sebagai dasar untuk bertindak, mengambil keputusan, dan untuk menempuh arah atau strategi tertentu sehubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajibannya dibidang perpajakan(Sari, 2017).

### PENERAPAN SISTEM E-FILING

E-filling adalah hal baru dan metode efektif pengajuan pajak penghasilan online dan memiliki pajak elektronik. Keuntungan utama dari pengarsipan elektronik termasuk kemudahan penggunaan, teknologi, pengurangan terburuburu dan menghemat waktu. Setelah menggunakan layanan elektronik melalui internet, publik mungkin

mendapati bahwa sistem layanan elektronik itu mudah dan bermanfaat (Kumar, 2017) dalam (Pangesti & Yushita, 2019).

### EFEKTIVITAS SISTEM

Menurut Bodnar dalam Anggraini (2009), “Efektivitas sistem dapat diukur dengan menggunakan indikator-indikator yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti.”

### PELAPORAN SPT TAHUNAN

Pajak menyimpulkan penggunaan e-filing memiliki efektivitas sistem dalam pelaporan SPTnya, maka efektivitas sistem berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak dalam melaporkan SPTnya menggunakan e-filing. Apabila Wajib Pajak dapat memaksimalkan sistem perpajakan dengan basis internet, akan dapat mudah dalam membayarkan pajaknya. McLeod (dalam Mirza Ayu Sugiharti, 2015) dalam (Wijaya, 2020)

## Kerangka Pemikiran

### Hipotesis

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

H1 : Pengetahuan Wajib Pajak (X1) berpengaruh terhadap pelaporan SPT

tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).

H2 : Penerapan Sistem E-Filing (X2) berpengaruh terhadap pelaporan SPT

Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).

H3 : Efektivitas Sistem ( X3) berpengaruh terhadap pelaporan SPT tahunan

Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).

H4 : Pengetahuan wajib pajak, penerapan sistem E-Filing dan Efektivitas

sistem berpengaruh terhadap Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi.

## METODE PENELITIAN

Objek dalam penelitian ini dilakukan di PT. Agung Pelita Industrindo dan responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Agung Pelita Industrindo. Sebagai peneliti mengapa saya memilih tempat dan waktu tersebut karena objek yang berbeda dengan penelitian lain. Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis menurut pendekatan adalah Penelitian Kuantitatif, yang dimana penelitian ini menganalisa data secara kuantitatif atau statistik dengan menggunakan SPSS (*Statistikal Package for the Social Sciens*). Yang dimana analisis data tersebut bertujuan untuk menguji hipotesis yang sebelumnya sudah ditetapkan dan kemudian hasil analisis tersebut diinterpretasikan untuk memperoleh kesimpulan yang tepat berdasarkan hasilnya. Jenis penelitian kuantitatif dalam penelitian ini adalah mengolah data pengaruh kenaikan harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian produk. Pada umumnya, penelitian kuantitatif adalah penelitian sampel besar. Data-data statistik tersebut dapat diperoleh melalui kuesioner yang diberikan kepada responden yang dituju oleh peneliti. Dimana responden tersebut oleh peneliti dianggap memenuhi syarat dan sesuai untuk menjawab kuesioner yang diberikan tersebut. Responden yang dituju adalah responden yang berhubungan dengan objek yang sedang diteliti oleh peneliti, sehingga dianggap layak mengisi kuesioner tersebut untuk mendapatkan data yang diinginkan dan sesuai bagi peneliti.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**Uji Validitas dan Reliabilitas**

Berdasarkan Tabel di bawah, hasil uji validitas menunjukkan bahwa variabel Pengetahuan (X<sub>1</sub>) dengan jumlah 3 indikator dengan 10 butir pertanyaan, Penerapan Sistem E-Filling (X<sub>2</sub>) dengan 3 indikator dengan 10 Efektivitas Sistem (X<sub>3</sub>) dengan 3 indikator dengan 10 butir pertanyaan (Y) memiliki nilai r hitung > r tabel = 0,an Sig <

0,05. Maka kedua variable, tersebut dinyatakan **valid**.

Pada tabel yang sama untuk uji reliabilitas terhadap variable Pengetahuan Pajak (X<sub>1</sub>), Penerapan Sistem E-Filling (X<sub>2</sub>), Efektivitas Sistem (X<sub>3</sub>) Pelaporan Wajib Pajak (Y), memiliki nilai *Cronbach's Alpha* antara 0,698-0,716 atau semuanya diatas 0,6. Maka kedua variabel bebas dinyatakan **reliabel**.

**Tabel  
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas**

N o	Variable dan indikator	Nilai r Hitun g	Nilai Cronbac h alpha	Keteranga n
1	Pengetahuan Pajak (x1)		0,897	valid & reliable
	X1.1	,708		
	X1.2	,799		
	X1.3	,758		
	X1.4	,724		
	X1.5	,787		
	X1.6	,733		
	X1.7	,634		
	X1.8	,575		
	X1.9	,716		
X1.10	,597			
2	Penerapan Sistem E-Filling (X2)		0,880	valid & reliable
	X2.1	,622		
	X2.2	,718		
	X2.3	,711		
	X2.4	,680		
	X2.5	,721		
	X2.6			
	X2.7			
	X2.8			
	X2.9			
X2.10				

		,708		
		,676		
		,782		
		,766		
		,761		
3	Efektivitas Sistem (X3)		0,800	Valid & reliabel
	X3.1	,512		
	X3.2			
	X3.4	,749		
	X3.5			
	X3.6	,655		
	X3.7			
	X.3.8	,509		
	X3.9			
	X3.10	,581		
		,621		
		,709		
		,743		
		,517		
		,458		
4	Pelaporan Wajib Pajak Pribadi (Y)		0,706	valid & reliabel
	Y1.1	0,607		
	Y1.2	0,720		
	Y1.3	0,698		
	Y1.4	0,652		
	Y1.5	0,616		
	Y1.6	0,687		
	Y1.7	0,569		
	Y1.8	0,761		
	Y1.9	0,739		
	Y1.10	0,666		

## PENGUJIAN HIPOTESIS

### Uji Statistik t

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa secara individu variabel Cash Holding memberikan nilai

koefisien 0.676 dengan probabilitas signifikansi 0. (0-2> 0,05 ). Temuan ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak, penerapan sistem e-filing dan efektivitas sistem berpengaruh signifikan terhadap Pelaporan Wajib Pajak karyawan PT. Agung Pelita Industrindo.

### Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi linear berganda digunakan untuk menguji pengaruh dua atau lebih variabel independen terhadap satu variabel dependen. Persamaan regresi dapat dilihat dari tabel dibawah Pada tabel tersebut yang dibaca adalah nilai dalam kolom B, baris pertama menunjukkan konstanta (a) dan baris selanjutnya menunjukkan koefisien variabel independen. Berdasarkan table dibawah model regresi yang digunakan adalah sebagai berikut. Pelaporan Wajib Pajak = 18.900+0.312+0.979+0,321.

Sumber : Data diolah

### Analisis Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Berdasarkan tabel IV.52 *output summary* pada kolom keempat didapat angka *adjusted R square* sebesar 0,972. Nilai tersebut dipakai untuk mengukur besaran prosentase kontribusi karena dalam model regresi menggunakan lebih dari satu variabel bebas dan sudah disesuaikan. Maka dapat disimpulkan pengetahuan pajak, penerapan sistem e-filing dan efektivitas sistem sebagai variabel penyebab mempunyai kontribusi sebesar 0,972 atau 97,2% terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan sisahnya 2,8% adalah variabel-variabel lain yang tidak diamati

### Uji F

Dari tabel IV.50 dapat diketahui bahwa nilai F hitung adalah sebesar 1361.925 dengan tingkat signifikansi 0,002. Sedangkan untuk mencari F tabel harus

dicari nilai  $df_1$  dan  $df_2$ , dimana rumus  $df_1$  adalah jumlah variabel - 1, sedangkan rumus  $df_2$  adalah jumlah sampel - jumlah variabel independen - 1 ( $n - k - 1$ ). Dalam penelitian ini dapat diketahui jumlah sampel ( $n$ ) = 120; jumlah variabel = 3; jumlah variabel independen ( $k$ ) = 1; taraf signifikansi ( $\alpha$ ) = 0,1, maka nilai  $df_1 = 5$  ( $2 - 1$ ), dan  $df_2 = 117$  ( $120 - 2 - 1$ ), dengan menggunakan tabel distribusi F dan taraf signifikansi 0,1 diperoleh nilai F tabel sebesar 4,03.

Karena nilai F hitung 11,229 lebih besar dari F tabel 2,68 dengan tingkat signifikansi 0,002 lebih kecil dari 0,1 maka hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, artinya variabel pengetahuan pajak, penerapan sistem e-filing dan efektivitas sistem mempengaruhi secara simultan terhadap karyawan PT. Agung Pelita Industrindo .

## PEMBAHASAN

### 1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Pelaporan Wajib Pajak PT karyawan PT. Agung Pelita Industrindo.

Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di PT. Agung Pelita Industrindo. Nilai koefisien regresi yang positif yaitu sebesar 0,312. Nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel yaitu  $0,676 > 0,196$ . Koefisien determinasi 0,972 ini berarti Pengetahuan Perpajakan mempengaruhi Pelaporan Wajib Pajak sebesar 97,2%. Besarnya nilai koefisien regresi 0,979 dengan nilai konstanta 12,728. Persamaan garis regresinya adalah  $Y = 18,900 + 0,979$ . Hal ini berarti semakin tinggi Pengetahuan Perpajakan maka semakin tinggi Pelaporan Wajib Pajak. Hal ini berarti Hipotesis Pertama ( ) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelaporan Wajib Pajak PT. Agung Pelita Industrindo diterima.

Berdasarkan uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa variabel Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif terhadap Pelaporan Wajib Pajak. Sehingga semakin tinggi Pengetahuan Perpajakan akan semakin patuh Wajib Pajak dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak. Pengetahuan itu sendiri antara lain Pengetahuan mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan, Pengetahuan mengenai sistem perpajakan di Indonesia, dan Pengetahuan mengenai fungsi perpajakan. Pengetahuan Perpajakan merupakan salah satu faktor yang menentukan tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PT. Agung Pelita Industrindo dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Sebagaimana penelitian yang dilakukan oleh (Jayate, 2015) mengatakan bahwa Pengetahuan Perpajakan, memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib Pajak yang memiliki pengetahuan tinggi terhadap ketentuan umum dan tata cara perpajakan, pengetahuan mengenai sistem perpajakan di Indonesia, Pengetahuan mengenai Fungsi Perpajakan akan mempermudah dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Memahami ketentuan umum dan tata cara perpajakan akan mengurangi kesalahan Wajib Pajak dalam mengisi dan melaporkan Surat Pemberitahuan Pajak (SPT), menghitung jumlah pajak terutang serta menyetorkan pajak.

### 2. Pengaruh Penerapan Sistem E-filing Terhadap Pelaporan Wajib Pajak PT. Agung Pelita Industrindo.

Penerapan Sistem E-Filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelaporan Wajib Pajak Badan di PT. Agung Pelita Industrindo. Nilai koefisien regresi yang positif yaitu sebesar 0,979. Nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel yaitu  $47,269 > 0,196$ . Koefisien determinasi 0,972 ini berarti Pengetahuan Perpajakan mempengaruhi Pelaporan Wajib Pajak sebesar 97,2%. Besarnya nilai koefisien

regresi 0,312 dengan nilai konstanta 18,900. Persamaan garis regresinya adalah  $Y = 18,900 + 0,979X$ . Hal ini berarti semakin tinggi Penerapan Sistem E-Filing maka semakin tinggi Pelaporan Wajib Pajak. Hal ini berarti Hipotesis Pertama (1) Penerapan Sistem E-Filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelaporan Wajib Pajak PT. Agung Pelita Industrindo diterima.

Hal ini menunjukkan bahwa manfaat, kemudahan dan kepuasan dari penerapan sistem e-filing akan membuat wajib pajak menggunakan sistem e-filing dalam melaporkan SPT berarti wajib pajak orang pribadi patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Dengan adanya inovasi yang dilakukan oleh Direktorat Jendral Pajak dengan membuat pembaruan sistem dalam hal melaporkan SPT Tahunan secara online dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (AGUSTININGSIH, 2016), dengan hasil yang menunjukkan bahwa penerapan e-filing berpengaruh signifikan terhadap pelaporan wajib pajak. Dari penjelasan diatas dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama (H1) yaitu penerapan sistem e-filing berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi diterima.

### **3. Pengaruh Efektivitas Sistem Terhadap Pelaporan Wajib Pajak PT. Agung Pelita Industrindo.**

Efektivitas Sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelaporan Wajib Pajak Badan di PT. Agung Pelita Industrindo. Nilai koefisien regresi yang positif yaitu sebesar 0,321. Nilai  $t_{hitung}$  yang lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu  $1,00 > 0,196$ . Koefisien determinasi 0,972 ini berarti Pengetahuan Perpajakan mempengaruhi Pelaporan Wajib Pajak sebesar 97,2%.

Besarnya nilai koefisien regresi 0,979 dengan nilai konstanta 18,900 Persamaan garis regresinya adalah  $Y = 18,900 + 0,321X$ .

Hal ini berarti semakin tinggi Efektivitas Sistem maka semakin tinggi Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini berarti Hipotesis Pertama ( ) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap K Pelaporan Wajib Pajak PT. Agung Pelita Industrindo diterima.

### **KESIMPULAN**

1. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelaporan Wajib Pajak Badan di PT. Agung Pelita Industrindo ditunjukkan dengan persamaan regresi  $Y = 12,728 + 0,312X_1$ , nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $0,676 > 0,196$ ).
2. Penerapan Sistem E-Filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelaporan Wajib Pajak Badan di PT. Agung Pelita Industrindo ditunjukkan dengan persamaan regresi  $Y = 12,728 + 0,979X$ , nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $47,269 > 0,196$ ).
3. Efektivitas Sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelaporan Wajib Pajak karyawan PT. Agung Pelita Industrindo ditunjukkan dengan persamaan regresi  $Y = 12,728 + 0,321X_3$ , nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari ( $0,676 > 0,196$ ).
4. output summary pada kolom keempat didapat angka adjusted R square sebesar 0,726. Nilai tersebut dipakai untuk mengukur besaran prosentase kontribusi karena dalam model regresi menggunakan lebih dari satu variabel bebas dan sudah disesuaikan. Maka dapat disimpulkan
5. pengetahuan pajak, penerapan sistem e-filing dan efektivitas sistem sebagai variabel penyebab mempunyai kontribusi sebesar 0,972 atau 97,2% terhadap Pelaporan Wajib Pajak sedangkan sisanya 2,8% adalah variabel-variabel lain yang tidak diamati Besaran koefisien korelasi

berganda dapat dilihat pada kolom kedua pada tabel output summary. Angka (R) didapat sebesar 0,986 yang mengartikan korelasi antara variabel pengetahuan pajak, penerapan sistem e-filing dan efektivitas sistem terhadap Pelaporan Wajib Pajak sebesar 0,986. Hal ini berarti terjadi hubungan yang kuat karena nilai mendekati 1 (satu) atau berdasarkan tabel interpretasi nilai (R) berada di area interval 0,799.

### DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, A., & Ramdan, A. (2020). Analisis Pemeriksaan dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu Tahun 2016-2018. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)*, 1(2).  
<https://doi.org/10.31334/jupasi.v1i2.815>
- AGUSTININGSIH, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Di Kpp Pratama Yogyakarta. *Skripsi (Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta)*.
- Alberto, F. (2016). Pengaruh Kebijakan Pengampunan Pajak (Tax Amnesty) Oleh Pemerintah Terhadap Potensi Peningkatan Penerimaan Pajak di Indonesia Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Universitas Bakrie*, 4(01).
- Ansori, M., & Iswati, S. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2. In *Airlangga University Press*.
- Arikunto, S. (2002). Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. 2017.
- Devas, N., Delay, S., & Hubbard, M. (2001). Revenue authorities: Are they the right vehicle for improved tax administration? *Public Administration and Development*, 21(3).  
<https://doi.org/10.1002/pad.174>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Update PLS Regresi. Edisi Delapan*. (Edisi 8). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herawati, H., Tabroni, R., & Lusiana, S. (2018). Pengaruh Media Dalam Mensosialisasikan Peraturan Pajak Terhadap Pemahaman Wajib Pajak. *Jurnal SIKAP (Sistem Informasi, Keuangan, Auditing Dan Perpajakan)*, 2(2), 84.  
<https://doi.org/10.32897/sikap.v2i2.80>
- Herrmann, H., & Bucksch, H. (2013). Variabel. *Wörterbuch GeoTechnik/Dictionary Geotechnical Engineering*, 1201–1201.  
[https://doi.org/10.1007/978-3-642-33335-4\\_220020](https://doi.org/10.1007/978-3-642-33335-4_220020)
- Jayate, R. P. S. E. (2015). Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Sanksi Pajak, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016. In *Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Karninta, S. (2016). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha. *Artikel Ilmiah*.
- Maria, I. (2020). Fakultas bisnis universitas buddhi dharma tangerang 2020. *Skripsi*, 13.

- Pangesti, D. M., & Yushita, A. N. (2019). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Dan Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Pada Umkm Sektor Perdagangan Di Kabupaten Klaten). *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 8(2), 166–178. <https://doi.org/10.21831/nominal.v8i2.26461>
- Park, J. (2016). The impact of depreciation savings on investment: Evidence from the corporate Alternative Minimum Tax. *Journal of Public Economics*, 135. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2016.02.001>
- Priyatno, D. (2018). SPSS: Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa Dan Umum. In *Penerbit Andi*.
- Qodariah, A. N. I., Suryadi, D., & Yuniati. (2018). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus di KPP Pratama X Di Jawa Barat). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi & Akuntansi)*.
- Rochmat Soemitro. (2018). *Makalah Hukum Pajak - Makalah*. <https://www.papermakalah.com/2018/01/makalah-hukum-pajak.html>
- Sari, V. A. P. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6(2).
- Sugiono. (2016). Metode Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D. In *Bandung: Alfabeta*.
- Sugiyono. (2017). Sugiyono. *Penelitian*.
- Sunyoto, D. (2013). Sumber Daya Manusia, Teori, Kuisisioner dan Analisis Data. In *Sumber Daya Manusia, Teori, Kuisisioner dan Analisis Data*.
- Wijaya, W. (2020). Fakultas bisnis universitas buddhi dharma tangerang 2020. *Skripsi*, 13.